

User Acceptance Test (UAT) Auth Payment

Merchant Name/ User : …………

Tanggal Pelaksanaan Test : ……..

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Verified By** | **Done By** | **Approved By** |
| **Name** | [PIC AstraPay] | [PIC Merchant] | [PIC AstraPay] |
| **Date** |  |  |  |
| **Sign** |  |  |  |

# Note:

1. **Untuk setiap test case Registration & Account Link harap diisi dengan satu nomor telepon dan** untuk setiap test case Transaction **harap diisi dengan satu authorization customer yang digunakan untuk testing*.***
2. Setiap test case wajib dibuat evidence berupa screenshot.
3. Setiap screenshot diberi nama {nomor urut}-{test case}. Contoh: 2-RegistrationGAGAL.
4. Setiap screenshot yang sudah diberi nama file harap dilampirkan dengan cara disatukan didalam 1 folder yang diberi nama UAT\_AstraPay lalu dizip.

# Test Cases Registration & Account Binding

Phone Number: ……….

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test case** | **Description** | **Test Step** | **Expected Results** | **Actual Result (PASS/FAIL)** | **Result Screenshot** |
| 1 | Case registrasi ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan pendaftaran sebagai user baru Astrapay via payment channel AstraPay dan akan otomatis terlinking dengan account merchant | 1. User membuka halaman Masukan Nomor Telepon   dalam *webview*  Astrapay.   1. User memasukkan Nomor Teleponnya yang belum terdaftar di Astrapay. 2. User memasukkan OTP dengan benar. 3. User mengisi data sesuai dengan formulir dan menyetujui Syarat dan Ketentuan. | User mengetahui nomor yang diinput belum terdaftar sebagai account AstraPay |  |  |
| 2 | Case registrasi ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL**  melakukan pendaftaran sebagai user baru Astrapay karena gagal input OTP | 1. User membuka halaman Masukan Nomor Telepon dalam *webview* Astrapay. 2. User memasukkan Nomor Teleponnya yang belum terdaftar di Astrapay. 3. User memasukkan   OTP dengan salah(1x). | User melihat warning OTP yang dimasukkan salah |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3 | Case linking account ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan linking untuk menghubungkan akun Astrapay nya dengan Aplikasi Merchant.  Harap menggunakan merchantUserId yang belum pernah terhubung atau melakukan proses account link. | 1. User membuka halaman Masukan Nomor Telepon dalam *webview* Astrapay. 2. User memasukkan Nomor Teleponnya yang sudah terdaftar di Astrapay. 3. User memasukkan   OTP dengan benar.   1. User memasukkan Nomor PIN Astrapay nya dengan BENAR. | User melihat halaman Akun Berhasil Terhubung |  |  |
| 4 | Case linking account ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL**  melakukan linking karena salah memasukkan PIN sebanyak 2 kali untuk menghubungkan akun Astrapay nya dengan Aplikasi Merchant | 1. User membuka halaman Masukan Nomor Telepon dalam *webview* Astrapay. 2. User memasukkan Nomor Teleponnya yang sudah terdaftar di Astrapay. 3. User melihat halaman konfirmasi Hubungkan akun Astrapay dengan Aplikasi Merchant. 4. User memasukkan   OTP dengan benar.   1. User memasukkan Nomor PIN Astrapay nya dengan SALAH dan diulang sebanyak 2 kali. | User melihat warning PIN yang dimasukkan salah |  |  |
| 5 | Case linking account ini digunakan untuk mengetahui User  Merchant | 1. User membuka halaman Masukan Nomor Telepon dalam *webview* Astrapay. | User melihat halaman akun telah terkunci selama 5 menit |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **GAGAL**  melakukan linking karena salah memasukkan PIN sebanyak 3 kali dan terkunci untuk menghubungkan akun Astrapay nya dengan Aplikasi Merchant | 1. User memasukkan Nomor Teleponnya yang sudah terdaftar di Astrapay. 2. User melihat halaman konfirmasi Hubungkan akun Astrapay dengan Aplikasi Merchant. 3. User memasukkan   OTP dengan benar.   1. User memasukkan Nomor PIN Astrapay nya dengan SALAH dan diulang sebanyak 3 kali. |  |  |  |
| 6 | Case linking account ini  digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL** linking account karena sudah request OTP sebanyak 3 kali. Harap menggunakan  merchantUserId yang belum pernah terhubung atau melakukan proses account  link | 1. User membuka halaman masukan nomor telepon dalam webview Astrapay 2. User memasukkan Nomor Teleponnya yang sudah terdaftar di Astrapay. 3. User melihat halaman konfirmasi Hubungkan akun Astrapay dengan Aplikasi Merchant. 4. User sudah melakukan request OTP sebanyak 3 kali (Muncul waktu mundur 5 menit untuk dapat request OTP kembali) 5. [Dalam 5 menit] User kembali ke Merchant Apps 6. User mencoba untuk linking account dengan memasukkan Nomor Telepon yang sebelumnya diinput pada *webview* Astrapay. 7. User melihat halaman konfirmasi Hubungkan akun Astrapay dengan Aplikasi Merchant. | User melihat halaman  integrasi gagal karena gagal OTP sebanyak 3 kali. |  |  |
| 7 | Case linking account ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL**  melakukan linking karena telah melewati batas waktu account link untuk menghubungkan akun Astrapay nya dengan Aplikasi Merchant  \* Waktu account link selama 15 menit | 1. User membuka halaman Masukan Nomor Telepon dalam *webview* Astrapay. 2. User memasukkan Nomor Teleponnya yang sudah terdaftar di Astrapay. 3. User melihat halaman konfirmasi Hubungkan akun Astrapay dengan Aplikasi Merchant. 4. User tidak melakukan aktivitas sampai waktu account link   Expired (15 menit).   1. Setelah 15 menit, User memasukkan   OTP dengan benar.   1. User memasukkan Nomor PIN Astrapay nya dengan BENAR. | User melihat halaman waktu account link habis |  |  |

# Test Cases Transaction

# Phone Number: ……….

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Case** | **Description** | **Detail Transaksi** | **Test Step** | **Expected Result** | **Actual Result (PASS/FAIL)** | **Result Screenshot** |
| 8 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan reserve balance | Amount reserve:  …….  originalPartnerReferenceNo :  ……… | 1. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay. 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant. | User berhasil melakukan reserve dana,  Merchant menerima response success dari API Auth Payment |  |  |
| 9 | Case  transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL**  melakukan reserve balance karena akun customer sudah terputus (Unbinding) | originalPartnerReferenceNo :  ……… | 1. User memilih   channel pembayaran menggunakan Astrapay.   1. User melihat halaman gagal bayar pada aplikasi merchant. | User gagal melakukan reserve dana,  Merchant menerima response “Invalid  token (B2B2C)” pada API Auth Payment dan mengarahkan customer untuk melakukan binding ulang |  |  |
| 10 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan reservasi dana ‘ulang’ dengan amount yang lebih besar | Amount reserve before:  …….  Amount reserve after:  …….  originalPartnerReferenceNo:  ........... | 1. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay. 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.   1. User mengganti product pada aplikasi merchant dengan amount product > amount product yang sebelumnya sudah berhasil ter-reservasi. 2. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay. 3. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant. | User berhasil melakukan reserve dana,  Merchant menerima response success dari API Auth Payment |  |  |
| 11 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL**  melakukan reservasi dana ‘ulang’ dengan amount yang lebih besar karena balance tidak cukup | Amount reserve before:  …….  Amount reserve after:  …….  originalPartnerReferenceNo:  ........... | 1. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay (Example: harga barang Rp5.000) 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.   1. User melakukan finalisasi pembayaran pada aplikasi merchant dengan amount product yang lebih besar (Example: harga barang Rp10.000) 2. User tidak bisa melakukan pembayaran menggunakan Astrapay karena balance customer tidak cukup | User tidak bisa melakukan reserve dana ulang karena balance tidak cukup,  Merchant dapat mengarahkan customer untuk melanjutkan proses capture atas reserve payment sebelumnya atau mengarahkan customer untuk membatalkan transaksi |  |  |
| 12 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan capture payment dengan amount yang sama dengan amount reservasi | Amount reserve:  …….  originalPartnerReferenceNo :  ………  Amount capture:  …….  partnerCaptureNo:  ........ | 1. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay. 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.(reservasi)   1. User melakukan finalisasi pembayaran pada aplikasi merchant 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.(capture) | User berhasil melakukan capture payment,  Merchant menerima response success dari API Capture |  |  |
| 13 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan capture payment dengan amount yang lebih rendah dibandingkan amount reservasi | Amount reserve:  …….  originalPartnerReferenceNo :  ………  Amount capture:  …….  partnerCaptureNo:  ........ | 1. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay (Example: harga barang Rp20.000) 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.(reservasi)   1. User melakukan finalisasi pembayaran pada aplikasi merchant dengan amount product yang lebih kecil (Example: harga barang Rp10.000) 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.(capture) | User berhasil melakukan capture payment serta sisa dana dikembalikan ke user,  Merchant menerima response success dari API Capture |  |  |
| 14 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan pembatalan atas transaksi yang sudah berhasil direservasi | Amount reserve:  …….  originalPartnerReferenceNo :  ………  Amount void:  …….  partnerVoidNo:  ........ | 1. User memilih channel pembayaran menggunakan Astrapay 2. User melihat halaman   berhasil bayar pada aplikasi merchant.(reservasi)   1. User melakukan pembatalan pembayaran pada aplikasi merchant 2. User melihat halaman berhasil melakukan pembatalan pada aplikasi merchant.(void) | User berhasil melakukan reserve dana,  Merchant menerima response success dari API void |  |  |
| 15 | Case transaction ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan cek status/capture/pembatalan transaksi walaupun access token customer (B2B2C) expired | Amount reserve:  ……. | Testing dilakukan bersama dengan Tim Astrapay dengan menginfokan **phoneNumber** dan **originalPartnerReferenceNo**  yang ingin dilakukan testing. | Merchant diharapkan dapat melakukan pembaruan (renewal) accessToken B2B2C dengan cara mengakses API B2B2C menggunakan refresh\_token apabila mendapatkan responseCode berikut:   1. API Payment Query   responseCode:  4016402   1. API Capture responseCode: 4016502 2. API Capture Query responseCode: 4016602 3. API Void responseCode: 4016702 4. API Void Query responseCode: 4016802 |  |  |

**Test Case Account Unbinding**

Phone Number: ……….

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Case** | **Description** | **Test Step** | **Expected Result** | **Actual Result (PASS/FAIL)** | **Result Screenshot** |
| 16 | Case ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL** melakukan unbinding account via aplikasi Merchant  (Test ini **Mandatory** dilakukan apabila Merchant menggunakan API Account Unbinding) | **[Account Unbinding]**   1. User melakukan unbinding account melalui aplikasi Merchant (Gunakan account yang sudah ter-binding sebelumnya) 2. User mencoba memutus akun Astrapay nya melalui aplikasi Merchant 3. Pemutusan akun astrapay berhasil   **[Account Binding[**   1. Customer melakukan binding kembali melalui aplikasi Merchant | **[Account Unbinding]**  Akun Astrapay berhasil terputus dengan aplikasi Merchant. (Merchant dapat menghapus refresh\_token dan access\_token B2B2C)  **[Account Binding[**  Akun Astrapay berhasil terhubung kembali dengan aplikasi Merchant |  |  |
| 17 | Case ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **GAGAL** melakukan unbinding account via aplikasi Merchant  (Test ini **Mandatory** dilakukan apabila Merchant menggunakan API Account Unbinding) | * + - 1. User memilih channel pembayaran menggunakan AstraPay       2. User melihat halaman berhasil bayar pada aplikasi merchant (reservasi)       3. User melakukan unbinding account melalui aplikasi merchant | User dapat mengetahui bahwa unbinding account gagal dilakukan karena terdapat transaksi yang sedang dalam status ‘Reserved’ (Belum ter-capture/void). |  |  |
| 18 | Case ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL** melakukan unbinding account via aplikasi AstraPay  **(Mandatory)** | Testing dilakukan bersama dengan Tim Astrapay dengan menginfokan **phoneNumber** yang ingin dilakukan unbinding. | Merchant diharapkan dapat menghapus refresh\_token dan access\_token B2B2C serta secara journey dapat mengarahkan customer untuk melakukan account binding ulang ketika mendapatkan responseCode berikut:   1. API Access Token B2B2C   responseCode:  4017400   1. API Balance Inquiry responseCode: 4011102 2. API Auth Payment responseCode: 4016302 3. API Refund Auth responseCode: 4016902 |  |  |

# Test Cases Refund

# Phone Number: ……….

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test Case** | **Description** | **Detail Transaksi** | **Test Step** | **Expected Result** | **Actual Result (PASS/FAIL)** | **Result Screenshot** |
| 19 | Case refund ini digunakan untuk mengetahui User Merchant **BERHASIL**  melakukan refund.  (Test ini **Mandatory** dilakukan apabila Merchant menggunakan API Refund Auth Payment) | partnerRefundNo:  ……… | 1. User melakukan request refund melalui aplikasi Merchant 2. User melihat halaman   berhasil refund. | User berhasil melakukan refund dan menerima pengembalian dana AstraPay. |  |  |